

Brillanter AXI Elektro Modellmotoren Service

Nachdem ich am F2B Worldcup Wettbewerb in A-Radfeld wegen einer instabilen Rumpfzelle eine Bodenberührung hatte und sich dabei der Brushless Motor mit einem weissen "Räuchlein" verabschiedete, war Handlungsbedarf angesagt.

Bereits beim Heimfahren war ich mir sicher der Elektro Motor ist nicht chancenlos defekt , der kann sicherlich repariert werden.

Später zuhause habe ich noch , vermutlich zum Leidwesen meiner Ehefrau, bis spät in die Nacht die Komponenten aus dem abgestürzten Flieger ausgebaut und getestet.

Ausser Motor und Flieger Glück gehabt, der Rest war intakt inklusive Steuerung am Modell. Anderentags kontaktierte ich umgehend per E-Mail den Produzenten in der Czech Republik.

Da ich aus früheren Vorkommnissen eine Referenz kannte, meldete sich bald ein verantwortlicher Engineer.

Er riet mir nach kurzer Schilderung der Sachlage den Motor einzusenden, EURO 20 in Bar beizulegen und das Ganze als Muster mit Minimalwert zu deklarieren, sodass keine Importaufwendungen entstehen.

Exakt nach 10 Tagen ist der Motor fein säuberlich im gleichen Paket retour gekommen.

Mit grosser Freude entnimmt man der Schachtel praktisch einen neuen Motor, welcher ohne weitere Nach Fragen einfach von den AXI Leuten instand gestellt wurde.

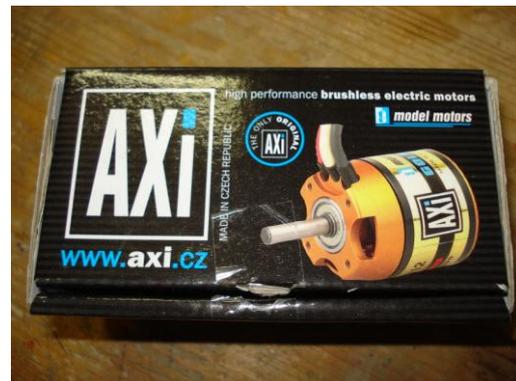
Selbst der Propeller Mitnehmer wurde vorsichtshalber getauscht.

Diese Art von Service betrachte ich als einzigartig, welche für den Nahmen AXI spricht.

Keine langen Rückfragen sondern gleich komplett das Problem praxisgerecht beheben, sodass der Kunde den Antrieb wieder zeitnah erhält.

Ich möchte Euch daher gerne empfehlen weiter hin diese Motoren in euren Elektro Fliegern zu verwenden, glaube diese Dienstleistung spricht für sich.

Wichtig ist man immer vorgängig die AXI Leute anschreibt (achtung in Englisch) und mitteilt was passiert ist. Dann hat man gleich einen E-Mail Kontakt und jemanden, welcher sich drum kümmert.



Abschliessend hat mich das Ganze rund CHF 50 (inklusive Fracht), zum Vergleich Preis Neumotor CHF 115.-, gekostet.

Hier noch die Adresse für allfällige Einsendungen:

MODEL MOTORS s.r.o.
Okruzni 1144
Hradec Kralove
500 03
Czech Rep.

Aus Datenschutzgründen kann ich keinen Namen nennen, bin jedoch gerne auf Anfrage hin bereit, einen Kontakt zu vermitteln.

Peter Hofacker, MBZ Basel

29.08.2019